

Уважаемые партнеры,

обратите внимание на порядок заполнения **Гарантийного талона**.

На первой странице талона Вы можете ознакомиться с *дополнениями к инструкции по эксплуатации* и с *условиями гарантии*. На этой же странице в строке «**Модель**» Вы указываете название модели, например: **ARIA SOHO, ipLDK-300, STAREX CS-1000, LKD-30DS** и т. д. **Более ничего писать не нужно**. На примере показан титульный лист гарантийного талона для модели **LDK-100**.

LG-Nortel

Гарантийный талон.

Серия

--	--	--	--

ОФИСНЫЕ И УЧРЕЖДЕНЧЕСКИЕ ТЕЛЕФОННЫЕ СТАНЦИИ

Модель: **LDK-100**

Дополнения к инструкции по эксплуатации.

При покупке убедительно просим Вас внимательно изучить основную инструкцию по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона.

На следующих страницах талона Вы найдете таблицу, в которую необходимо вписать весь перечень оборудования, купленного клиентом. Для каждой позиции своя строка. В графе «наименование» должно быть правильно указано название платы/модуля на английском языке (рекомендую переписывать с упаковок). **Прочерки, в случае одинаковых позиций, не допускаются**. Ниже – пример заполнения для модели **LDK-300**, где показаны две закупки оборудования.

	Наименование	Серийный номер	Дата продажи Ч/М/Г	Продавец печать, подпись	Дата установки Ч/М/Г	Установщик печать, подпись
1	ipLDK-300 BKSU	303KC00000	30.04.2003		10.05.2003	
2	ipLDK-300 MPB	303KC00001	30.04.2003		10.05.2003	
3	ipLDK-300 RGU	303KC00002	30.04.2003		10.05.2003	
4	ipLDK-300 PSU	303KC00003	30.04.2003		10.05.2003	
5	ipLDK-300 SLIB2E	303KC00004	30.04.2003		10.05.2003	
6						
7						
8	ipLDK-300 SLIB2E	305KC00008	15.06.2003		01.07.2003	
9	ipLDK-300 SLIB2E	305KC00009	15.06.2003		01.07.2003	
10	ipLDK-300 SLIB2E	305KC00010	15.06.2003		01.07.2003	
11						

Системные телефоны, домофоны, консоли DSS, трубки стандарта DECT, базовые станции DECT являются самостоятельными моделями и при покупке, на них заполняется свой гарантийный талон.

Для каждой модели отдельный талон, одинаковые модели можно вписывать в один талон.

Ниже приведен пример заполнения талона для модели LKD-30DS, в котором отражены две покупки клиента.

	Наименование	Серийный номер	Дата продажи Ч/М/Г	Продавец печать, подпись	Дата установки Ч/М/Г	Установщик печать, подпись
1	LKD-30DS	310KC00000	30.04.2003		10.05.2003	
2	LKD-30DS	310KC00005	30.04.2003		10.05.2003	
3	LKD-30DS	310KC00045	30.04.2003		10.05.2003	
5						
6	LKD-30DS	401KC00157	25.01.2004		27.01.2004	
7	LKD-30DS	401KC00054	25.01.2004		27.01.2004	
8						
9						
10						

При отправке оборудования в гарантийный ремонт, не забывайте отправлять полную копию гарантийного талона, а также следующие данные о клиенте:

- «имя» клиента (название фирмы/организации либо частное лицо);
- местонахождение клиента (населенный пункт, полный адрес не нужен);
- телефон клиента;

Без вышеперечисленных данных, оборудование в гарантийный ремонт не принимается.

В ГАРАНТИЙНОМ ТАЛОНЕ ДОЛЖНА БЫТЬ ИНФОРМАЦИЯ ТОЛЬКО О КУПЛЕННОМ ОБОРУДОВАНИИ, ПОЭТОМУ – НЕ ВПИСЫВАЙТЕ В ТАЛОН ДАННЫЕ О КЛИЕНТЕ!!!!

Если у Вас возникнут вопросы по заполнению талона, или некоторые моменты требуют более детального объяснения, пишите: osh@artcom.ru , ICQ: 262716017 Шевченко Олег.